



FICHAS TÉCNICAS · LEY N° 20.453

Fichas de Planes

Características técnicas y comerciales de cada plan de acceso a Internet.

PLANES INTERNET URBANOS

Plan 200 Megas Urbano

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	200 Mbps bajada / 200 Mbps subida
Velocidad máxima	200 Mbps bajada / 200 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	180 Mbps bajada / 180 Mbps subida
Velocidad promedio	190 Mbps bajada / 190 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$12.000
Costo de instalación (único)	\$10.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET URBANOS

Plan 400 Megas Urbano

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	400 Mbps bajada / 400 Mbps subida
Velocidad máxima	400 Mbps bajada / 400 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	360 Mbps bajada / 360 Mbps subida
Velocidad promedio	380 Mbps bajada / 380 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$14.000
Costo de instalación (único)	\$10.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET URBANOS

Plan 600 Megas Urbano

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	600 Mbps bajada / 600 Mbps subida
Velocidad máxima	600 Mbps bajada / 600 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	540 Mbps bajada / 540 Mbps subida
Velocidad promedio	570 Mbps bajada / 570 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$16.000
Costo de instalación (único)	\$10.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES

Plan 8 Megas Rural

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	8 Mbps bajada / 8 Mbps subida
Velocidad máxima	8 Mbps bajada / 8 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	7,2 Mbps bajada / 7,2 Mbps subida
Velocidad promedio	7,6 Mbps bajada / 7,6 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$20.000
Costo de instalación (único)	\$35.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES

Plan 10 Megas Rural

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	10 Mbps bajada / 10 Mbps subida
Velocidad máxima	10 Mbps bajada / 10 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	9 Mbps bajada / 9 Mbps subida
Velocidad promedio	9,5 Mbps bajada / 9,5 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$25.000
Costo de instalación (único)	\$35.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES

Plan 20 Megas Rural

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	20 Mbps bajada / 20 Mbps subida
Velocidad máxima	20 Mbps bajada / 20 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	18 Mbps bajada / 18 Mbps subida
Velocidad promedio	19 Mbps bajada / 19 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$35.000
Costo de instalación (único)	\$35.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES

Plan 30 Megas Rural

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	30 Mbps bajada / 30 Mbps subida
Velocidad máxima	30 Mbps bajada / 30 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	27 Mbps bajada / 27 Mbps subida
Velocidad promedio	28,5 Mbps bajada / 28,5 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$45.000
Costo de instalación (único)	\$35.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES

Plan 40 Megas Rural

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	40 Mbps bajada / 40 Mbps subida
Velocidad máxima	40 Mbps bajada / 40 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	36 Mbps bajada / 36 Mbps subida
Velocidad promedio	38 Mbps bajada / 38 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$58.000
Costo de instalación (único)	\$35.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET URBANO + TV ZAPPING PLUS

Plan 200 Megas Urbano + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	200 Mbps bajada / 200 Mbps subida
Velocidad máxima	200 Mbps bajada / 200 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	180 Mbps bajada / 180 Mbps subida
Velocidad promedio	190 Mbps bajada / 190 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$31.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET URBANO + TV ZAPPING PLUS

Plan 400 Megas Urbano + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	400 Mbps bajada / 400 Mbps subida
Velocidad máxima	400 Mbps bajada / 400 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	360 Mbps bajada / 360 Mbps subida
Velocidad promedio	380 Mbps bajada / 380 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$33.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET URBANO + TV ZAPPING PLUS

Plan 600 Megas Urbano + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	600 Mbps bajada / 600 Mbps subida
Velocidad máxima	600 Mbps bajada / 600 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	540 Mbps bajada / 540 Mbps subida
Velocidad promedio	570 Mbps bajada / 570 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$35.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES + TV ZAPPING PLUS

Plan 20 Megas Rural + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	20 Mbps bajada / 20 Mbps subida
Velocidad máxima	20 Mbps bajada / 20 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	18 Mbps bajada / 18 Mbps subida
Velocidad promedio	19 Mbps bajada / 19 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$54.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES + TV ZAPPING PLUS

Plan 30 Megas Rural + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	30 Mbps bajada / 30 Mbps subida
Velocidad máxima	30 Mbps bajada / 30 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	27 Mbps bajada / 27 Mbps subida
Velocidad promedio	28,5 Mbps bajada / 28,5 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$64.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).

PLANES INTERNET RURALES + TV ZAPPING PLUS

Plan 40 Megas Rural + Zapping

Tecnología de acceso	Fibra óptica (FTTH / GPON)
Tipo de conexión	Simétrica (igual bajada y subida)
Velocidad publicitada	40 Mbps bajada / 40 Mbps subida
Velocidad máxima	40 Mbps bajada / 40 Mbps subida
Velocidad mínima garantizada	36 Mbps bajada / 36 Mbps subida
Velocidad promedio	38 Mbps bajada / 38 Mbps subida
Garantía de velocidad	90% de la velocidad publicitada
Tasa de agregación	1:20
Límite de descarga	Sin límite
Disponibilidad comprometida (uptime)	99,6%
Tiempo de reposición	Masivas: hasta 24 h · Individuales: hasta 12 h
Cargo fijo mensual	\$77.990
Costo de instalación (único)	\$20.000

Información publicada conforme a la Ley N° 20.453 y su Reglamento (D.S. 368/2010). La velocidad efectiva puede variar por factores externos a la red de Smartnet (cableado interno, WiFi, equipo del cliente, congestión de sitios de destino).